

TERMES ET CONDITIONS DE RIA POUR LES TITULAIRES D'UN COMPTE NICKEL

1.- À propos de Ria

Ria Payment Institution E.P., S.A.U. (ci-après « Ria », « nous » ou « notre »), dont le numéro d'identification fiscale (CIF) est le A-80696792 et dont le siège central se trouve à l'adresse : Calle Cantabria 2, 28108, Alcobendas, Madrid (Espagne) est autorisée par le Ministère de l'Économie et du Trésor de l'Espagne en tant qu'Institution de Paiement depuis le 28 juillet 2011 et est autorisée à fournir des services de paiement en France. Ria détient la licence numéro 6842 auprès de la Banque d'Espagne (les détails de la licence de Ria peuvent être consultés sur www.bde.es). Il est possible de contacter Ria par courrier postal à l'adresse de son siège central indiquée ci-dessus, par téléphone (+34 91 7613760) ou par courriel sur TitularServicioCliente@riafinancial.com. La Financière des Paiements Électroniques SAS (ci-après « Nickel ») héberge la passerelle vers Notre Service (comme défini ensuite). Par souci de clarté, Ria est le fournisseur de Notre Service ; ni Nickel ni une autre personne n'est le fournisseur de Notre Service.

Il est important que vous lisiez et que vous compreniez ces termes et conditions, y compris les termes d'utilisation détaillés à la clause 24 (ci-après « Termes et Conditions ») avant de les accepter. La finalité de ces Termes et Conditions est d'établir les droits et les obligations essentielles entre Ria et ses clients dans la fourniture de services de transfert d'argent régis par la Loi 19/2018 du 23 novembre concernant les services de paiement et autres matières urgentes d'une nature financière (ci-après la « Loi sur les Services de Paiement »), afin de permettre l'exécution des Opérations de Paiement (comme définies ci-après) en acceptant d'être tenu, le cas échéant, par les contrats individuels respectifs établissant les Termes et Conditions applicables au service de transfert d'argent de Ria. Par souci de clarté, chaque Ordre de Paiement (comme défini ci-après) que nous exécutons pour vous est régie par un contrat séparé qui inclut ces Termes et Conditions. À aucun moment ne sera conclu un accord cadre entre vous et nous nous obligeant à exécuter des Ordres de Paiement ultérieurs. Vous devez en informer le Destinataire de l'Opération de Paiement.

EN FOURNISSANT ET EN DONNANT VOTRE CONSENTEMENT AUX INFORMATIONS REQUISES POUR EXÉCUTER UNE OPÉRATION DE PAIEMENT ET EN ACCEPTANT CES TERMES ET CONDITIONS, VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR LES PRÉSENTS TERMES ET CONDITIONS. VEUILLEZ NOTER QUE CE SERVICE EST RÉSERVÉ AUX TITULAIRES D'UN COMPTE NICKEL. NE FAITES PAS USAGE DE NOS SERVICES SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS CES TERMES ET CONDITIONS. CES TERMES ET CONDITIONS SONT UN ACCORD LÉGALEMENT OPPOSABLE ET IL EST IMPORTANT QUE VOUS PRENIEZ LE TEMPS DE LES LIRE SOIGNEUSEMENT.

2.- Définitions

Les termes suivants employés dans les présents Termes et Conditions auront le sens et la portée indiqués ci-dessous :

« Destinataire » signifie la personne que vous désignez en tant que destinataire des Fonds de l'opération de Paiement à travers notre réseau international de paiement et qui est une personne physique ;

« L'Environnement Ria » signifie la section intégrée à l'application ou le site Web de Nickel lorsque vous êtes redirigé lors de la demande de nos services ;

« Fonds » signifie, dans le contexte de

(i) l'envoi d'argent de votre part : le montant qui nous est viré depuis votre compte de paiement Nickel, y compris tout frais et coût applicable à une Opération de Paiement

(ii) la remise d'argent au Destinataire : le montant qui nous est viré depuis votre compte de paiement Nickel minoré de tout frais et coût applicable à une Opération de Paiement ;

« Correspondant payeur » signifie un individu ou une personne morale agissant en tant que tiers fournisseur de services de paiement ou un agent agissant en notre nom qui verse une Opération de Paiement initiée par vous à un Destinataire dans le pays de destination identifié par vous ;

« Jour ouvrable » signifie un jour autre qu'un samedi ou un dimanche ou un jour férié, au cours duquel les banques sont généralement ouvertes à Paris :

« Notre Service » veut dire notre service de transmission de fonds, consistant en un service de paiement permettant de recevoir des Fonds que vous envoyez, aux seules fins de transférer un montant équivalent minoré de tous les frais et coûts applicables, par un Destinataire ou par un autre fournisseur de services de paiement agissant en représentation du Destinataire ;

« Opération de Paiement » signifie le transfert de Fonds à un Destinataire lorsque nous recevons un Ordre de Paiement initié par vous ;

« Ordre de Paiement » signifie les instructions que vous nous remettez en demandant l'exécution d'une Opération de Paiement ; et

« Vous », « votre » et « vos » signifie vous, la personne qui établit avec nous un contrat pour l'exécution d'une Opération de Paiement pour verser des fonds à un Destinataire ou à la personne qui reçoit les Fonds lorsque nous agissons en tant que votre fournisseur de services de paiement.

3.- Champ d'application

Ces Termes et Conditions s'appliquent lorsque vous nous demandez d'exécuter, et que nous acceptons d'exécuter, Nos Services, y compris tout le contenu, les fonctions et les services qui y sont liés.

Nos obligations en vertu de ces Termes et Conditions sont conditionnées à ce que nous vous acceptions en tant qu'utilisateur, à notre discrétion et nous nous réservons le droit de refuser de vous fournir Nos Services sans vous spécifier de raison. Vous devez fournir sans délai tout renseignement et toute documentation que nous pouvons vous demander à tout moment afin de nous permettre de respecter toute exigence légale concernant Notre Service, y compris les exigences légales et réglementaires en matière de blanchiment d'argent et de financement du terrorisme, et vous acceptez que nous vous contactions à ces fins.

4.- Modifications

Nous pourrions modifier ces Termes et Conditions à tout moment afin de respecter les changements de la législation ou des exigences réglementaires ou en raison de changements des conditions du marché.

Si nous effectuons un quelconque changement à ces Termes et Conditions, nous le notifierons par courriel et/ou en insérant la version actualisée de ces Termes et Conditions sur notre section d'envoi d'argent accessible sur l'environnement en ligne Nickel. Nous vous informerons également de la date à partir de laquelle tout changement doit entrer en vigueur (ci-après la « Date d'entrée en vigueur »).

Tout changement de ces Termes et Conditions à notre initiative s'appliquera uniquement aux Ordres de Paiement effectués après la Date d'entrée en vigueur mais s'appliquera également aux Ordres de Paiement effectués avant la Date d'entrée en vigueur en raison d'exigences légales et/ou réglementaires. Dans tous les cas, et par souci de clarté, la version mise à jour de ces Termes et Conditions remplacera toute version précédente.

5.- Accès à Nos Services

Vous devez posséder un compte d'utilisateur valable enregistré auprès de Nickel afin de contracter Nos Services, sans préjudice des limitations établies dans ces Termes et Conditions. Tout renseignement que vous fournissez sera stocké et conservé par nous et/ou par certaines sociétés que nous engageons pour fournir Nos Services.

Nous nous réservons le droit de ne pas fournir Nos Services à notre unique discrétion, avec ou sans raison, y compris si à notre sens vous avez manqué à toute clause de ces Termes et Conditions.

6.- Frais et commissions

L'utilisation de Nos Services impliquera une commission de transaction qui sera prélevée sur votre compte de paiement Nickel identifié en tant que méthode de paiement de votre Opération de Paiement, et tout autre coût établi dans ces Termes et Conditions.

Conformément à la législation applicable et avant l'exécution d'un Ordre de Paiement, nous vous fournirons des renseignements concernant la commission et le taux de change, qui seront affichés dans la section de prévisualisation de l'ordre.

Outre toute commission que nous prélevons, une Opération de Paiement peut être soumise à des taux de change payables

à des tiers, par exemple des banques ou autres institutions financières impliquées dans l'Opération de Paiement ainsi qu'à des déductions pouvant s'appliquer (par exemple à des fins fiscales) comme requis par les autorités du pays de destination de l'Opération de Paiement. Le montant que nous déduisons ne dépassera pas notre responsabilité légale. Si nous agissons en tant que Correspondant payeur du Destinataire, nous compenserons les Fonds par lesdites commissions ou frais applicables.

Si les fonds d'une opération de paiement n'ont pas été encaissés par le destinataire et à condition que vous n'ayez pas été remboursé pour des raisons échappant à notre contrôle, à l'expiration d'une période de trois (3) mois à partir du moment de la réception des Fonds d'un Ordre de Paiement envoyé par vous, nous pouvons prélever une commission mensuelle de trois (3) euros à compenser contre lesdits Fonds en compensation des frais de gestion assumés par nous pour vous rembourser les Fonds.

Si vous faites usage de votre téléphone portable dans le cadre d'une Opération de Paiement, vous serez également responsable de toute commission éventuellement prélevée par votre fournisseur de service, telle que des commissions pour des services de données SMS.

Vous acceptez que nous puissions compenser tout montant nous étant dû par vous contre tout montant vous étant dû par nous.

7.- Émissions d'Ordres de Paiement

Sous réserve du respect de ces Termes et Conditions, vous pourrez utiliser Nos Services en vous identifiant dans l'Environnement Ria via l'environnement en ligne Nickel et en nous fournissant vos Ordres de Paiement. Nos Services sont disponibles pour des Opérations de Paiement vers un grand nombre de pays de destination et dans plusieurs devises en fonction des pays de destination. Nous mettrons à disposition du correspondant payeur des Fonds, à condition que les Ordres de Paiement comprennent les renseignements et la documentation établis selon nos conditions, y compris mais sans s'y limiter ce qui suit :

- (i) Noms, prénoms, document d'identité et autres renseignements vous identifiant ainsi que le Destinataire ;
- (ii) le pays de destination de l'Opération de Paiement ;
- (iii) le montant et la devise de l'Opération de Paiement ;
- (iv) En fonction du pays de destination :
 - Type de relation avec le Destinataire ;
 - Preuve de l'origine des Fonds ;
 - Raison du transfert ; et /ou
 - Tout autre renseignement éventuellement demandé par nous pour un transfert vers ce pays ; et
- (v) Tout autre renseignement ou documentation prouvant lesdits renseignements vous concernant vous ou le Destinataire que nous pourrions demander de temps à autre.

Dans certaines circonstances, des mesures renforcées de vérifications appropriées seront mises en place afin de garantir une identification appropriée et une meilleure connaissance de vous et du Destinataire. Ceci comprend les cas dans lesquels le montant d'une Opération de Paiement, que ce soit de façon individuelle ou cumulée pendant une période déterminée, dépasse certains seuils déterminés conformément à nos procédures de conformité adoptées dans le cadre de la législation applicable.

Nous pouvons conserver des registres de tous les renseignements et de toute la documentation reçus de votre part durant la période légale de conservation pour respecter nos procédés internes, la législation et la réglementation applicables en la matière.

Votre instruction d'exécuter une Opération de Paiement sera traitée par nous lorsque vous y consentez et que nous autorisons l'exécution de ladite Opération de Paiement.

Avant l'émission de l'Ordre de Paiement, nous vous demanderons de vous identifier en suivant le processus défini par nous. Une Opération de Paiement sera réputée terminée et correctement exécutée si elle est effectuée conformément à vos instructions reçues en vertu de l'ordre de paiement correspondant au destinataire désigné. Ainsi, si un renseignement quelconque fourni par vous est incorrect ou incomplet pour des raisons qui ne nous incombent pas, nous déclinons toute responsabilité quant à la non-exécution et/ou l'exécution défectueuse de l'Opération de Paiement. Cependant, vous ne serez pas responsable d'une donnée incorrecte découlant de notre erreur.

Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte et/ou de mauvaise utilisation faite par vous du document prouvant l'Ordre de Paiement et/ou du code PIN affiché sur ledit document que nous vous avons fourni.

La méthode de paiement effectuée pour l'exécution de votre Opération de Paiement et pour l'encaissement de la commission de la transaction prélevée dans le cadre de l'Opération de Paiement, ainsi que tout autre frais ou commission liée à l'Opération de Paiement, consistera en un virement bancaire du montant des Fonds depuis votre compte domicilié auprès de Nickel sur notre compte de paiement. Vous devez vous assurer que votre compte de paiement domicilié auprès de Nickel dispose des fonds suffisants pour nous permettre de procéder à l'Ordre de Paiement.

Nous ne fournissons aucun crédit et ne pouvons avancer de fonds pour couvrir une quelconque partie de l'Opération de Paiement.

Vous reconnaissez et acceptez que toutes les Opérations de Paiement effectuées par vous sont soumises à toutes les lois applicables.

Une fois qu'un Ordre de Paiement a été accepté par nous conformément à ces Termes et Conditions, nous vous fournirons les renseignements suivants sous format électronique sans délai :

- (i) un numéro de référence vous permettant d'identifier l'Opération de Paiement et le Destinataire ;
 - (ii) un code PIN unique pour chaque Opération de Paiement ;
 - (iii) le montant de l'Opération de Paiement indiqué en devise utilisée dans l'Ordre de Paiement ;
 - (iv) la confirmation de toute commission et/ou frais applicables aux clients liés à l'Opération de Paiement et que vous devez nous payer ;
 - (v) le taux de change utilisé par nous pour exécuter l'Opération de Paiement et le montant de l'Opération de Paiement après cette conversion de devise (si l'Opération de Paiement implique un changement de devise) ; et
 - (vi) la date à laquelle nous avons reçu l'Ordre de Paiement.
- (ci-après et de façon conjointe les « Détails de l'Opération »).

Lorsqu'une Opération de Paiement a été confirmée, vous recevrez automatiquement une notification par courriel à l'adresse associée à votre compte de paiement domicilié auprès de Nickel. Une fois que l'Opération de Paiement a été exécutée par nous, vous recevrez également les notifications par courriel à l'adresse qui nous a été fournie par vous, confirmant (i) à quel moment les Fonds seront mis à la disposition du Destinataire et (ii) le cas échéant, à quel moment les fonds ont été collectés par le Destinataire.

En acceptant ces Termes et Conditions, vous acceptez pour chaque Ordre de Paiement de vérifier la précision et l'intégrité de tous les renseignements qui nous sont fournis, notamment en ce qui concerne les détails d'identification du Destinataire et les données de paiement de chaque Ordre de Paiement.

8.- Exécution des Opérations de Paiements

Au moyen de nos correspondants payeurs nous verserons au Destinataire les Fonds d'une Opération de Paiement en vertu de nos procédures de conformité et des méthodes de paiement disponibles dans chaque pays de destination. Pour les méthodes de paiement en espèces, le Destinataire devra se rendre à l'un de nos correspondants payeurs du pays de destination afin de recevoir le montant de l'Opération de Paiement sur présentation, à la satisfaction du correspondant payeur, des Détails de l'Opération et d'un document d'identification valable dans le pays de destination. Les documents prouvant l'identité du Destinataire varient en fonction du pays dans lequel doivent être encaissés les Fonds. Notre correspondant payeur aura le droit de retenir le paiement lorsque nos procédures de conformité requises pour procéder au paiement ne sont pas totalement respectées.

Si nous recevons un Ordre de Paiement, et que vos Fonds sont suffisant pour effectuer l'opération, y compris les commissions et les coûts liés à l'Opération de Paiement, avant ou à 15h00 (GMT+1) un Jour ouvrable donné, l'Ordre de Paiement sera considéré comme ayant été reçu par nous ce Jour Ouvrable (ci-après le « Jour de réception »). Si un Ordre de Paiement est reçu par nous après 15h00 (GMT+1) un Jour Ouvrable ou un Jour n'étant pas un Jour ouvrable, l'Ordre de Paiement sera considéré comme ayant été reçu le Jour Ouvrable suivant immédiatement la réception de l'Ordre de Paiement.

Sans préjudice des lois applicables, nous procéderons à l'exécution de l'Ordre de Paiement et mettrons les Fonds à disposition du correspondant payeur du Destinataire au plus tard à la fin dudit Jour ouvrable suivant le Jour de réception.

En ce qui concerne les Opérations de Paiement ordinaires, les fonds sont généralement disponibles en quelques minutes, sous réserve des heures ouvrables du correspondant payeur respectif, le cas échéant. Dans certains pays, Notre Service peut être retardé ou d'autres restrictions peuvent s'appliquer. Si vous avez besoin de davantage de renseignements, veuillez contacter notre service client, dont les informations de contact se trouvent à la clause 21 de ces Termes et Conditions.

VOUS NE DEVEZ EN AUCUN CAS DIVULGUER DES DÉTAILS DE LA TRANSACTION (CENSURE OU NON) À UNE PERSONNE AUTRE QUE VOTRE DESTINATAIRE. VOUS DEVEZ ÉGALEMENT FAIRE LE NÉCESSAIRE POUR VOUS ASSURER QUE PERSONNE D'AUTRE QUE VOTRE DESTINATAIRE NE PEUT OBTENIR LES DÉTAILS DE LA TRANSACTION NI UNE PARTIE DE CEUX-CI. SI VOUS RÉVÉLEZ DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT UN QUELCONQUE DÉTAIL DE LA TRANSACTION À QUELQU'UN D'AUTRE QUE VOTRE DESTINATAIRE, NOUS NE SERONS PAS RESPONSABLES SI NOUS VERSIONS LES FONDS À QUELQU'UN D'AUTRE QUE LE DESTINATAIRE FOURNISSANT AU CORRESPONDANT PAYEUR LES DÉTAILS DE LA TRANSACTION ET UNE PREUVE VALABLE D'IDENTIFICATION.

Pour une Opération de Paiement (i) à destination d'un État situé en dehors de l'Espace Économique Européen (EEE) à payer en une devise autre que l'euro ou (ii) soumise à une conversion vers une devise différente de la devise d'un État membre de l'EEE, les Fonds seront mis à disposition du Correspondant Payeur du Destinataire au plus tard à la fin du quatrième Jour ouvrable à partir du Jour de réception.

Une fois qu'un Ordre de Paiement est reçu par nous, celui-ci devient irrévocable sauf dans la mesure où il pourrait être annulé par vous comme prévu par la loi et comme établi dans la clause 9.

Si nous exécutons un Ordre de Paiement à partir de renseignements incorrects fournis par vous, nous ne serons pas responsables d'une quelconque perte assumée, mais nous tenterons d'apporter notre support dans la récupération des Fonds et nous réservons le droit de vous prélever une commission pour couvrir nos frais justifiés.

Si une Opération de Paiement n'a pas été versée à un Destinataire dans un délai de trente jours calendaires, nous pouvons annuler l'Opération de Paiement et vous en serez notifié. Après l'annulation, les Fonds que comprend l'Opération de Paiement ne seront pas disponibles pour l'encaissement par le Destinataire et vous serez remboursés sur votre compte de paiement domicilié auprès de Nickel.

Pour des Fonds reçus de vous ou du fournisseur de services de paiement du Destinataire et qui demeurent en notre possession à la fin du Jour ouvrable suivant le Jour de réception, nous déposerons les Fonds dans le compte d'un établissement de crédit ou les investirons dans des actifs à faible risque comme établi par la législation et par les règlements applicables.

9.- Droit de résiliation ou d'annulation d'une Opération de Paiement

Lorsque vous nous avez autorisé à exécuter une Opération de Paiement, nous procéderons à ladite Opération de Paiement à moins que :

- (i) vous nous fournissiez des instructions claires que vous souhaitez résilier l'Ordre de Paiement en contactant notre service client dont les informations de contact sont spécifiées à la clause 21 de ces Termes et Conditions et, dans tous les cas ;
- (ii) nous convenions avec vous par écrit que nous ne le ferons pas ;
(ci-après et conjointement une « Annulation »).

Nous n'accepterons aucune annulation si :

- (i) l'Opération de Paiement a déjà été versée à votre Destinataire ;
- (ii) vos instructions ne sont pas claires ; ou

- (iii) si une instruction d'Annulation est reçue par nous après 16h30 GMT+1 du dernier Jour ouvrable avant le jour où l'Opération de Paiement doit avoir lieu.

Nonobstant ce qui précède, si vous nous fournissez des instructions d'Annulation claires, sauf dans les circonstances décrites ci-dessus dans lesquelles nous n'accepterons pas d'Annulation, nous tenterons d'annuler l'Opération de Paiement. Nous ne serons cependant pas responsables des pertes assumées.

Dans le cas d'une Annulation lorsque vous ne nous avez pas fourni d'instructions claires par écrit pour exécuter une autre Opération de Paiement alternative dans un délai de 10 (dix) jours à partir de la date d'Annulation, nous réservons le droit de considérer notre accord avec vous en vertu de ces Termes et Conditions comme étant résilié et le montant de l'Opération de Paiement vous sera remboursé sur votre compte de paiement domicilié auprès de Nickel.

10.- Opérations de Paiement impliquant une conversion de devises et des services de change de devise

Nous mettrons à votre disposition le taux de change de devise applicable à une Opération de Paiement avant que vous n'émettiez un Ordre de Paiement. Le taux de change de devise résultant sera inclus dans les Détails de l'Opération comme décrit à la clause 7 ci-dessus.

Les Fonds d'une Opération de Paiement seront mis à la disposition du Destinataire dans la devise et par le moyen de paiement convenus entre vous et nous. Si le Destinataire convient avec son correspondant payeur de convertir le montant versé en une devise différente ou de changer la méthode de paiement pour encaisser les fonds, ladite Opération sera indépendante de l'Opération de Paiement envoyée par nous et uniquement entre le Destinataire et son correspondant payeur.

Nous réservons le droit de refuser toute Opération de Paiement qui, conformément à nos contrôles réglementaires internes, exige des vérifications supplémentaires et en empêche l'exécution immédiate.

11.- Opérations de Paiement non autorisées

Nous pourrions être responsables envers vous, conformément aux lois applicables lorsque nous exécutons une Opération de Paiement que vous ne nous avez pas autorisé à exécuter.

Lorsque vous pensez que nous avons exécuté une Opération de Paiement que vous n'avez pas autorisée, vous devrez nous le faire savoir dès que possible au moyen des informations de contact établis à la clause 21 ci-dessous.

Sans préjudice des exceptions ci-dessous, lorsque nous avons exécuté une telle Opération de Paiement, nous vous rembourserons immédiatement l'intégralité du montant de ladite Opération de Paiement.

Vous n'aurez pas droit à un tel remboursement si :

- (i) vous ne nous signalez pas au moyen d'une notification écrite sans délai du fait que vous avez pris connaissance qu'une Opération de Paiement non autorisée a pu avoir lieu, et dans tous les cas pas plus de 13 mois après la date à laquelle a été faite ladite Opération de Paiement ; ou
- (ii) l'Opération de Paiement a été autorisée par vous.

Vous serez responsable envers nous de toute perte assumée par nous concernant toute fraude ou activité frauduleuse de votre part à tout moment.

12.- Non-exécution ou Exécution défectueuse des Opérations de Paiement

Nous pourrions être responsables envers vous conformément aux lois applicables si nous ne menons pas à bien ou que nous menons incorrectement toute Opération de Paiement que vous nous avez autorisé à exécuter. Lorsque vous pensez que nous n'avons pas exécuté ou n'avons pas correctement exécuté une Opération de Paiement, vous devrez nous le faire savoir dès que possible et, si vous le demandez, nous ferons immédiatement notre possible pour procéder à des investigations sur l'opération et vous faire savoir le résultat de notre enquête.

Si nous n'avons pas réalisé ou que nous avons réalisé incorrectement une Opération de Paiement, nous rectifierons et corrigerons l'erreur sans délai et remettrons les Fonds de l'Opération non-exécutée ou incorrectement exécutée comme

indiqué à l'origine.

Vous n'aurez pas droit au recours ci-dessus si :

- (i) vous ne nous signalez pas au moyen d'une notification écrite sans délai (et dans tous les cas pas plus tard que 13 mois après la date à laquelle a été réalisé l'Opération de Paiement incorrecte) à partir du moment où vous prenez conscience de la possibilité que nous n'avons pas réalisé une Opération de Paiement autorisée par vous ou que nous avons incorrectement exécuté une Opération de Paiement autorisée par vous ;
- (ii) nous pouvons prouver que les Fonds ont été reçus par le Destinataire ; ou
- (iii) la non-exécution ou l'exécution incorrecte ont été dues à ce que vous nous avez fourni des renseignements incomplets ou incorrects ou qu'elle est autrement due à votre faute.

Nous déclinons toute responsabilité envers vous en cas de non-exécution ou d'exécution incorrecte d'une Opération de Paiement lorsque la raison provient de notre refus de procéder à ladite Opération de Paiement ou à une partie quelconque de celle-ci.

13.- Restrictions des Opérations de Paiement

Nous nous réservons le droit, à notre entière discrétion, de : (i) refuser de traiter une Opération de Paiement ; (ii) limiter le montant d'une Opération de Paiement ; (iii) exiger de votre part des renseignements supplémentaires afin de compléter une Opération de Paiement ; et/ou (iv) prendre des mesures justifiées concernant une Opération de Paiement lorsqu'il est nécessaire de le faire dans le cadre du respect des lois et des réglementations applicables, y compris lorsque nous avons des doutes concernant l'identité des personnes impliquées dans l'Opération de Paiement.

Nonobstant tout accord préalable pour initier une Opération de Paiement et sans préjudice des lois et des réglementations applicables, nous pouvons également refuser à notre entière discrétion de procéder à une Opération de Paiement dans des circonstances, comme celles indiquées ci-dessous mais sans s'y limiter :

- (i) lorsque le Destinataire n'est pas une personne physique ;
- (ii) lorsque nous sommes obligés de le faire conformément à la législation applicable relative à la prévention du blanchiment des capitaux et du financement du terrorisme et/ou lorsque nous savons ou que nous pensons que l'Opération de Paiement peut être illicite (y compris en cas de fraude) ;
- (iii) lorsque vous ne nous avez pas fourni des preuves suffisantes, satisfaisantes et fiables de votre identité ou tout autre renseignement que nous demandons par rapport à une Opération de Paiement ;
- (iv) lorsque nous savons ou que nous pensons que l'Ordre de Paiement que vous avez sollicité contient des erreurs, est falsifié ou non autorisé ;
- (v) lorsque vous nous avez fourni des renseignements incorrects ou incomplets ou que nous ne recevons pas les renseignements de l'Ordre de Paiement en temps voulu afin de garantir l'exécution appropriée de l'Opération de Paiement ;
- (vi) lorsque vous n'avez pas de fonds suffisants sur votre compte de paiement domicilié auprès de Nickel pour payer le montant de l'Opération de Paiement, la commission de transaction et/ou toute autre commission et/ou frais exigé pour exécuter l'Opération de Paiement ; et/ou
- (vii) lorsque vous manquez à une obligation en vertu de ces Termes et Conditions, y compris une obligation de payer nos commissions.

Nous nous réservons le droit de ne pas accepter ou permettre des paiements provenant ou adressés, directement ou indirectement, à certains pays dont nous avons déterminés, agissant à notre entière discrétion, qu'ils sont à haut risque pour notre activité ou qu'ils impliquent un niveau de complexité plus élevé pour nous en ce qui concerne l'exécution de nos procédures de suivi des transactions en vue du respect de la législation applicable pour la prévention du blanchiment des capitaux et du financement du terrorisme.

Nous nous réservons également le droit de vous demander des renseignements supplémentaires, y compris des renseignements concernant le Destinataire, lorsque les paiements doivent être effectués vers certains pays.

Si nous refusons de procéder à l'exécution d'un Ordre de Paiement conformément à ces Termes et Conditions, nous vous le signalerons avant la fin du Jour ouvrable suivant la réception de l'Ordre de Paiement.

S'il est possible et qu'il nous est légalement permis de le faire, nous spécifierons les raisons de notre refus de procéder à exécuter votre Ordre de Paiement. Dans les cas où vous avez fourni des renseignements incorrects ou omis de fournir certains renseignements, nous expliquerons comment rectifier la situation.

Notre Service est offert uniquement pour vos besoins personnels d'Opérations de Paiement et vous convenez de ne pas utiliser ni tenter d'utiliser ni de permettre à un tiers d'utiliser Notre Service à une autre fin quelconque, y compris des fins commerciales ou la promotion de produits et de services de façon directe ou indirecte. Vous convenez également de ne pas utiliser Notre Service en représentation d'une autre partie.

Notre Service est soumis aux restrictions sur les transactions que nous pourrions éventuellement imposer à notre entière discrétion, y compris en ce qui concerne les montants maximaux à transférer, les pays de destination et les devises disponibles.

14.- Fin acceptable

Nous nous réservons le droit, à notre entière discrétion, d'imposer des termes concernant la « fin acceptable » par rapport à la provision de Notre Service, ce qui comprend l'interdiction de certaines catégories d'Ordres de Paiement.

Si une quelconque Opération de Paiement est exécutée ou que l'on tente de l'exécuter en infraction aux interdictions concernant la fin acceptable applicables à tout moment, nous nous réservons le droit de revenir sur l'Opération de Paiement et/ou de fermer ou annuler votre utilisation de notre Service et/ou de signaler la transaction à l'organisme d'application de la loi correspondant et/ou à vous réclamer des dommages et intérêts.

15.- Protection des Données Personnelles

Aux fins de cette clause, « Responsable du traitement », « Données personnelles », « Traitement » et « Personne Concernée » ont la signification qui leur est attribuée dans le Règlement Général de Protection des Données de l'UE (RGPD) (2016/679) et dans les législations et exigences en matière de protection des données s'appliquant aux parties dans les différents États membres de l'UE en ce qui concerne ces Termes et Conditions (ci-après les « Lois applicables en matière de protection des données »).

Nous agissons en tant que Responsable du traitement des Données Personnelles que nous traitons par rapport à Nos Services fournis en vertu de ces Termes et Conditions.

Pour obtenir des renseignements concernant la façon dont nous traitons vos Données Personnelles, les types de Données Personnelles que nous collectons, comment nous utilisons, partageons et protégeons ces Données Personnelles, vos droits en matière de protection des données, et comment nous contacter à propos de nos pratiques de confidentialité, veuillez consulter notre Avis de Confidentialité sur <https://fr.riafinancial.com/fr/legal/politique-de-confidentialite>.

Vous reconnaissez et convenez que certaines Données Personnelles vous concernant peuvent être révélées, transmises ou stockées par nous, par les sociétés de notre groupe si ladite révélation, transmission ou stockage est raisonnablement nécessaire ou souhaitable aux fins de formaliser ou de se conformer à des obligations établies en vertu de ces Termes et Conditions. Les Données Personnelles peuvent être transmises en dehors de l'EEE à des pays dont la législation pourrait ne pas offrir le même niveau de protection des données que le pays dans lequel ont été initialement collectées les Données Personnelles. Dans un tel cas, nous mettons en œuvre les mécanismes exigés pour nous assurer que les Données Personnelles transmises reçoivent des niveaux appropriés de protection conformément à la législation applicable.

Nonobstant tout ce qui précède, nous conserverons de façon confidentielle tout renseignement concernant les Opérations de Paiement et autres opérations vous concernant sans que lesdits renseignements ne soient révélés à des tiers à moins que cela ne soit nécessaire pour exécuter Nos Services, ou si les lois et réglementations applicables permettent de révéler lesdits renseignements à des tiers, y compris à titre non limitatif des organismes gouvernementaux ou dans le cadre de la conformité aux obligations établis dans les lois pour la prévention du blanchiment des capitaux et du financement du terrorisme. Cette disposition s'appliquera sans préjudice des dispositions établies dans les réglementations applicables en matière de protection des données.

16.- Changements imprévisibles

Nous n'assumons aucune responsabilité si nous ne pouvons pas remplir l'une quelconque de nos obligations envers vous ou que notre exécution de l'une quelconque de nos obligations est retardée en raison de circonstances échappant à notre contrôle, ce qui comprend à titre non limitatif toute action industrielle, litige en matière de travail, catastrophe naturelle, incendie, inondation ou tempête, guerre, émeute, révolte civile, siège, alerte de sécurité, acte de terrorisme ou toute mesure de précaution résultante adoptée, acte de vandalisme, sabotage, virus, dommage malicieux, obligation de se conformer à

une réglementation, disposition légale, loi, ordre gouvernemental ou d'un tribunal, les actions ou instructions de la police ou de tout organisme gouvernemental ou réglementaire nous autorisant à fournir Notre Service, coupure ou défaut d'électricité, manque d'équipement, systèmes ou logiciel ou interconnectivité Internet ou la survenue de toute fluctuation extraordinaire dans un quelconque marché affectant négativement notre capacité d'exécuter Notre Service ou nos obligations en vertu de la législation applicable. Si l'une quelconque de ces circonstances survit, ces Termes et Conditions seront annulés pour la période durant laquelle les circonstances persistent ou, à notre discrétion et afin de vous protéger aussi bien que nous-mêmes, nous pourrions résilier ces Termes et Conditions.

17.- Limitation et exclusion de responsabilité

Notre responsabilité totale envers vous en ce qui concerne l'Opération de Paiement est limitée au montant total des Fonds de l'Opération de Paiement plus tout frais dont vous êtes éventuellement responsable et tout intérêt que vous deviez payer en raison de tout manquement ou exécution incorrecte de notre part de l'Opération de Paiement.

Si nous contrevenons à toute exigence nous étant imposée par la législation applicable (établissant certaines obligations pour nous en tant que fournisseur de services de paiement, y compris en ce qui concerne les Opérations de Paiement non autorisées, non exécutées et incorrectement exécutées), nous ne serons pas responsables envers vous lorsque ceci est dû à des conséquences anormales et imprévisibles échappant à notre contrôle, dont les conséquences auraient été inévitables malgré tout effort de notre part en sens contraire ou lorsque cela est dû à d'autres obligations nous étant imposées par d'autres dispositions de la législation de l'Union Européenne ou nationale.

Nonobstant toute autre dispositions de ces Termes et Conditions, nous n'excluons pas notre responsabilité en cas de décès ou de lésion causée par notre négligence ou par la négligence de nos employés ou agents, par une déclaration frauduleuse ou toute autre responsabilité ne pouvant être exclue conformément à la législation applicable.

18.- Responsabilité en cas de pertes

Vous serez responsable de toute perte, frais ou autres coûts assumés par nous, par nos filiales et donneurs de licence et leurs dirigeants, administrateurs, employés, sous-traitants, agents, donneurs de licence et fournisseurs par rapport à toute réclamation, responsabilité, dommage, jugement, décision arbitrale, perte coût, frais ou honoraires (y compris les frais judiciaires) résultant de votre manquement à ces Termes et Conditions, y compris à titre non limitatif toute utilisation de Nos Services d'une façon différente de celle autorisée de façon expresse dans ces Termes et Conditions ou de votre utilisation de tout renseignement obtenu de l'environnement Nickel ou de votre négligence, fraude ou mauvaise conduite intentionnée.

19.- Marques commerciales

Les noms Ria, Ria Financial, Euronet Worldwide, Inc. et Euronet, ainsi que tous les noms, logotypes, noms de produits et de services, conceptions et slogans correspondants sont des marques commerciales appartenant à Euronet Worldwide, Inc. ou à ses filiales ou à d'autres titulaires de licence (le cas échéant). Vous ne pouvez pas utiliser ces marques commerciales, noms, logotypes ou slogans sans notre consentement écrit préalable. Tout autre nom, marque commerciale et enseigne sera utilisé exclusivement à des fins d'identification et il s'agit de marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

20.- Législation et langue applicables

Ces Termes et Conditions et les Ordres de Paiement correspondants sont régis par la législation française.

La langue applicable à la relation contractuelle entre vous et nous est le français.

21.- Service client et réclamations

La satisfaction de nos clients est notre priorité. Vous pouvez contacter notre équipe de service client pour toute question relative à Notre Service au moyen de la section "Contact" de l'Environnement Ria ou au numéro de téléphone 0970170576.

Les moyens disponibles pour toute réclamation sont les suivants : par écrit (i) en vous rendant à l'un quelconque des bureaux de RIA PAYMENT INSTITUTION, E.P., S.A.U. ; (ii) par courrier postal à l'intention du Représentant du Service Client de RIA PAYMENT INSTITUTION, E.P., S.A.U., Calle Cantabria 2, 28108, Alcobendas, Madrid (Espagne) ; ou (iii) par courriel à TitularServicioCliente@riafinancial.com.

Notre Service Client enverra un accusé de réception de la réclamation dans un délai maximal de dix (10) Jours ouvrables (à moins qu'une réponse soit donnée dans ladite période) et la réponse aux réclamations que vous avez envoyées sera donnée dans une période maximale de quinze (15) Jours ouvrables à partir de la date de réception de la réclamation, à moins qu'en raison de circonstances exceptionnelles (que nous vous signalerons dans ladite période) il soit nécessaire de prolonger le délai pour la réponse définitive à un maximum de un (1) mois à partir de la date de réception de la réclamation.

Dans le cas où la réclamation présentée à notre Représentant du Service Client serait rejetée ou si la période ci-dessus expire sans que le Département du Service Client n'ait répondu, vous pouvez adresser votre réclamation à :

- (i) l'association française des sociétés financières (ASF) (site : <https://lemediateur.asf-france.com/>)

Par courrier à :

l'association française des sociétés financières (ASF)
Monsieur le Médiateur de l'ASF
75854 PARIS CEDEX 17

Par courriel à :

https://lemediateur.asf-france.com/?page_id=121 ; ou

- (ii) Banque d'Espagne (site : www.bde.es)

Par courrier à :

Banco de España
Departamento de Conducta de Mercado y Reclamaciones
C/ Alcalá 48, 28014 Madrid, España
Tél : (+34) 900 54 54 54 / (+34) 91 338 8830

22.- Notifications et communications électroniques

Dans le cadre de votre relation avec nous, il se peut que vous receviez des notifications et des communications écrites concernant Notre Service. En vue de notre engagement envers la protection de l'environnement et pour faciliter l'utilisation de Notre Service, lesdites notifications et communications se feront sous forme électronique. À cette fin et dans la mesure permise par la législation applicable, vous convenez de recevoir sous format électronique tout renseignement que nous serions autrement obligés de vous fournir sur papier, y compris à titre non limitatif : (i) les divulgations, notifications et autres communications légalement requises liées à votre accès ou à l'utilisation de Notre Service, y compris tout renseignement concernant les commissions ou frais et toute divulgation préalable ou ultérieure à l'Opération de Paiement légalement requise ; (ii) la confirmation concernant l'encaissement et/ou la réception d'une Opération de Paiement ; (iii) ces Termes et Conditions, toute mise à jour ou modification de ces Termes et Conditions et autres notifications informatives liées ; (iv) communications du service client (v) politiques et notifications de confidentialité ; (vi) renseignements concernant le prélèvement de votre méthode de paiement choisie ; (vii) toute politique légalement requise de résolution d'erreurs, et réponses à des réclamations présentées par rapport à votre accès ou utilisation de Notre Service (viii) toute autre communication concernant votre accès et/ou l'utilisation de Notre Service, et (ix) avec votre consentement, des communications de marketing et autres communications promotionnelles.

Afin d'assurer que nous pouvons vous adresser des notifications, des divulgations et des déclarations par voie électronique, vous devez nous notifier tout changement de votre adresse de courriel ou autre adresse électronique et de votre numéro de téléphone mobile. Vous pouvez mettre à jour l'adresse de courriel et le numéro de téléphone mobile que nous avons enregistrés sur l'environnement en ligne Nickel.

23. Non-renonciation

Le fait que l'une des parties n'exige pas à quelque moment que ce soit l'exécution par l'autre partie de l'une quelconque de ses obligations au titre du présent Contrat n'affectera d'aucune façon le droit pour cette partie d'en exiger l'exécution à quelque moment que ce soit par la suite. Le fait que l'une des parties renonce à faire valoir la violation par l'autre partie de l'une quelconque des dispositions du présent Contrat ne vaudra pas renonciation par cette partie à faire valoir toute autre violation de la même disposition ou de toute autre disposition, ni renonciation à l'obligation en question.

24. « Termes d'Utilisation » de l'Environnement Ria

24.1 Conditions d'utilisation

L'utilisation de l'Environnement Ria et les renseignements transmis concernant Notre Service est limitée aux fonctions présentées. Dans aucun cas il n'est autorisé d'utiliser Notre Service d'une façon qui (a) harcèle, porte atteinte, nuit, menace, diffame ou implique une infraction ou un manquement aux droits d'une quelconque autre partie (ce qui comprend à titre non limitatif les droits de publicité ou autres droits de propriété intellectuelle (b) est illicite, frauduleuse, trompeuse ou qui comporte autrement une infraction à toute loi, décret, ordonnance ou réglementation fédérale, d'état, locale ou internationale ; (c) fait usage de la technologie ou d'autres moyens pour accéder à l'Environnement Ria d'une façon non autorisée par nous ; (d) utilise ou lance tout système automatisé, y compris à titre non limitatif des « robots », des « araignées » ou les « lecteurs hors ligne » pour accéder à l'Environnement Ria ; (e) tente d'introduire des virus ou tout autre code, fichiers ou logiciel informatique interrompant, détruisent ou limitant la fonctionnalité de tout logiciel ou matériel informatique ou équipement de télécommunications ; (f) tente d'obtenir un accès non autorisé à notre réseau informatique ou à nos comptes d'utilisateur ; (g) encourage une conduite qui constituerait un délit ou donnant lieu à une responsabilité civile ; (h) constitue une infraction à ces Termes et Conditions ; (i) tente d'endommager, de désactiver, de surcharger ou d'entraver le fonctionnement de nos serveurs ou de nos réseaux ou qui tente autrement d'interférer avec le fonctionnement approprié de l'Environnement Ria ; (j) constitue une infraction à nos droits d'auteur, brevets, marques commerciales, secrets commerciaux ou autres droits de propriété intellectuelle ou droits de publicité ou de confidentialité ou à ceux d'un tiers ; (k) fournit des renseignements faux, imprécis ou trompeurs ; ou (l) peut nous faire perdre l'un quelconque de nos Services de notre fournisseur de services d'Internet ou autres fournisseurs (ci-après et conjointement « l'Utilisation acceptable »). Vous convenez également que vous ne pourrez pas refuser de coopérer dans une enquête ni de fournir une confirmation de votre identité ou de tout renseignement que vous nous fournissez concernant votre utilisation de l'Environnement Ria.

24.2 Matériel(s) informatique(s) et logiciels

Pour accéder à Notre Service et sauvegarder les notifications, divulgations et déclarations que nous vous fournissons par voie électronique, vous devez disposer de ce qui suit :

- Un système informatique fonctionnant sur une plateforme ayant la qualité de Windows, Mac, Android, iOS ou équivalent.
- Une connexion Internet.
- Une version actuelle de Chrome, Safari, Firefox, Edge, Internet Explorer 11 (ou supérieure) (les utilisateurs faisant usage d'autres navigateurs peuvent retrouver des difficultés liées à la compatibilité).
- Une version actuelle d'un logiciel permettant de lire et d'afficher de façon précise des fichiers PDF, tel qu'Adobe Acrobat Reader version 10 ou supérieure.
- Un ordinateur ou dispositif et un système d'exploitation capable de supporter tous les éléments ci-dessus, et
- Une imprimante afin d'imprimer et de conserver des registres sur papier, ou un stockage électronique si vous souhaitez conserver des registres sous forme électronique. Vous devriez conserver une copie de toutes les notifications, divulgations et déclarations que nous vous envoyons par voie électronique.

Par « version actuelle », nous voulons dire une version du logiciel supportée et compatible avec l'Environnement Ria à tout moment.

Nous réservons le droit d'interrompre le support d'une version actuelle d'un logiciel si, à notre avis, elle souffre d'une faille de sécurité ou autre qui la rend inadéquate pour son utilisation avec votre compte. Nous nous réservons le droit, à notre entière discrétion, de communiquer avec vous par e-mail, annonces sur le site Web, voie postale ou toute autre méthode disponible.

24.3 Sécurité et blocage de l'Environnement Ria

En utilisant l'Environnement Ria, vous déclarez et garantisiez que vous avez 18 ans ou plus pour utiliser nos services. Vous devez vous assurer que toutes les personnes qui ont accès à l'Environnement Ria à travers votre dispositif téléphonique mobile ou connexion Internet ont connaissance de ces Termes et Conditions, qu'elles ont accepté les Termes et Conditions et qu'elles les respectent, et d'entreprendre toute mesure pertinente pour l'accès à l'Environnement Ria et pour maintenir le matériel informatique et le logiciel requis pour ledit accès en conformité avec les exigences établies à la clause précédente. Afin d'accéder à l'Environnement Ria ou à certains de Nos Services que nous offrons, il se peut que l'on vous demande de fournir certains détails d'enregistrement, d'identification ou d'authentification ou autres renseignements. Une condition indispensable de votre utilisation de l'Environnement Ria est que tous les renseignements que vous nous fournissez sur

l'Environnement Ria (ou autrement) soient corrects, mis à jour et complets à tout moment.

Nous nous réservons le droit de retirer ou de modifier l'Environnement Ria, et tout service ou matériel que nous fournissons sur l'Environnement Ria, à notre entière discrétion sans notification, sauf selon ce qui est requis autrement par la loi. Nous ne serons pas responsables si, pour une raison quelconque, une partie quelconque de l'Environnement Ria n'est pas disponible à un moment donné ou pour une période déterminée.

Nous pourrions bloquer votre utilisation de l'Environnement Ria s'il existe des raisons objectivement justifiées de le faire, telles que des raisons de sécurité ou la suspicion d'une utilisation non autorisée, frauduleuse, illégale, incorrecte ou fausse de Notre Service. Dans un tel cas, nous vous signalerons le blocage du service dès que possible et celui-ci sera débloqué une fois que les raisons de ce blocage cessent d'exister.

Si vous devenez un utilisateur enregistré de Notre Service et que vous choisissez, ou que l'on vous fournit, un nom d'utilisateur, un mot de passe, une réponse secrète à une question basée sur la connaissance, ou tout autre renseignement dans le cadre de nos procédures de sécurité, vous devez traiter lesdits renseignements comme confidentiels, et vous ne devez les révéler à aucun tiers. Vous acceptez de nous notifier immédiatement toute utilisation non autorisée de votre nom d'utilisateur ou de votre mot de passe, réponse secrète à une question basée sur la connaissance ou autre infraction de sécurité. Vous acceptez également de vous assurer que vous vous déconnectez de votre compte à la fin de chaque session. Vous devriez faire spécialement attention lorsque vous accédez à votre compte depuis un ordinateur public ou partagé, de sorte que d'autres personnes ne puissent voir ni enregistrer votre mot de passe ou autre renseignement personnel afin d'accéder à l'Environnement Ria. Nous nous réservons le droit de désactiver tout code d'identification d'utilisateur ou mot de passe, qu'il soit choisi par vous ou fourni par nous, à notre entière discrétion pour une raison quelconque ou sans raison, y compris si nous estimons que vous n'avez pas respecté toute disposition de ces Termes et Conditions.

24.4 Suivi et application ; résiliation

Nous avons le droit, à notre entière discrétion, de (a) entreprendre des mesures légales appropriées, y compris mais sans s'y limiter, le signalement aux autorités de toute utilisation illégale ou non autorisée de l'Environnement Ria, et (b) annuler ou résilier votre accès à la totalité ou à une partie de l'Environnement Ria, avec ou sans raison, y compris à titre non limitatif toute infraction à ces Termes d'Utilisation. Sans préjudice de ce qui précède, nous avons le droit de coopérer pleinement avec toute autorité d'application de la loi ou ordre d'un tribunal nous demandant ou nous indiquant de révéler l'identité de toute personne menant à bien une Opération sur ou à travers l'Environnement Ria.

24.5. Modification de l'Environnement Ria et des procédures liées aux Opérations de Paiement

Nous pouvons réviser et mettre à jour l'Environnement Ria ou les procédures liées aux Opérations de Paiement à tout moment et à notre entière discrétion, avec ou sans notification préalable, à moins que cela ne soit requis par la loi. Nous pouvons annuler l'accès à l'Environnement Ria ou le fermer.

24.6. Renseignements vous concernant et concernant vos visites sur l'Environnement Ria

Tout renseignement que nous rassemblons sur l'Environnement Ria est soumis à notre politique de protection des données. Vous déclarez et garantisiez que toutes les données que vous fournissez sont exacts.

24.7. Restrictions géographiques

Nous fournissons l'Environnement Ria uniquement pour l'utilisation par des individus situés en France. L'utilisation de l'Environnement RIA ou une partie quelconque de son contenu n'est pas accessible et inappropriée en dehors de la France. L'accès à l'Environnement Ria pourrait ne pas être légal s'il est effectué par certaines personnes ou dans certains pays. Si vous accédez à l'Environnement Ria en dehors de la France, vous êtes en infraction des présents Termes d'Utilisation et pleinement responsable de vos actions, y compris la pleine responsabilité de la conformité aux lois étrangères applicables. Nous pouvons annuler ou résilier Notre service, à notre entière discrétion, si vous accédez ou que vous tentez d'accéder à l'Environnement Ria en dehors de la France.

24.8. Personnes mineures

Notre Service est conçu pour son utilisation par des utilisateurs ayant atteint l'âge de dix-huit (18) ans. Veuillez noter que le service (y compris, mais sans s'y limiter, le système, le logiciel, les serveurs, divers répertoires et listes, divers panneaux de

messages et d'informations, outils, renseignements et bases de données) n'est pas conçu pour son utilisation par des personnes âgées de moins de dix-huit (18) ans. Si nous avons connaissance qu'un utilisateur a moins de dix-huit (18) ans, nous désactiverons le compte de cet utilisateur.

24.9. Exclusion de garanties

Vous êtes responsable de mettre en œuvre des procédures et des points de contrôle suffisants pour satisfaire vos exigences personnelles en matière de protection antivirus et en ce qui concerne la précision de l'entrée et de la sortie de données et de maintenir un moyen externe à notre site pour toute reconstruction de données perdues. Nous ne serons pas responsables d'une quelconque perte ou dommage causé par une attaque par déni de service, par des virus ou par d'autres matériels nuisibles d'un point de vue technologique pouvant infecter votre ordinateur, vos logiciels, vos données ou d'autres matériels propriétaires en raison de votre utilisation de l'Environnement Ria ou de Nos Services ou d'éléments obtenus à travers l'Environnement Ria.

Votre utilisation de l'Environnement Ria, de son contenu et de tout service obtenu à travers l'Environnement Ria sont à votre propre risque. L'Environnement Ria, son contenu et tout service obtenu à travers l'Environnement Ria sont fournis « tels quels » et « tels que disponibles », sans une quelconque garantie explicite ou implicite d'aucune sorte. Ni nous ni aucune personne associée à nous ne faisons une quelconque garantie ni manifestation concernant l'exhaustivité, la sécurité, la fiabilité, la qualité, la précision ni la disponibilité de l'Environnement Ria. Sans préjudice de ce qui précède, sauf dans la mesure requise par la loi, ni nous ni une personne quelconque associée à nous ne manifestons ni ne garantissons que l'Environnement Ria, son contenu ou tout service ou élément obtenu à travers l'Environnement Ria sera précis, fiable, sans erreur ou ininterrompu, que les défauts seront corrigés, que notre site ou le serveur qui le rend disponible sont libres de virus ou autres composants ni que l'Environnement Ria ou tout service ou élément obtenu à travers l'Environnement Ria satisfera autrement vos besoins ou vos attentes. Par cette clause nous refusons toute sorte de garantie explicite ou implicite, légale ou non, y compris à titre non limitatif toute garantie concernant la qualité marchande, de non-infraction et de convenabilité à une fin précise.

Ce qui précède n'affecte aucunement toute garantie ne pouvant être exclue ni limitée en vertu de la législation applicable.